

Introdução

O presente livro é o fruto de cinco anos de pesquisa realizada no ISCTE e de debates com vários investigadores europeus e norte-americanos realizados no quadro do mestrado de Comunicação, Cultura e Tecnologias de Informação do Departamento de Sociologia do ISCTE.

Trata-se de um trabalho iniciado em 1999 e constantemente actualizado por via das diversas investigações realizadas sobre a Internet e as novas tecnologias de informação na sociedade portuguesa e no mundo.

Com o objectivo de enquadrar o leitor desta obra, valerá a pena sintetizar algumas das conclusões dos estudos realizados no ISCTE numa perspectiva mais vasta – a das sociedades da informação – e também justificar a organização escolhida para apresentar as contribuições dos diversos autores.

O projecto que lançou esta equipa na reflexão sobre o utilizar das tecnologias de informação denominava-se «Ciberfaces – A Sociedade da Informação em Análise – Internet, Interfaces do Social»¹ e inseria-se no âmbito dos projectos de investigação científica e tecnológica financiados pelo Programa PRAXIS XXI da Fundação para a Ciência e Tecnologia do Ministério da Ciência e da Tecnologia (FCT/MCT). O projecto desenvolvido teve por objectivo realizar um estudo sobre a Internet no domínio pt.

O resultado da análise desses dados e dos debates que procurámos promover ao longo dos últimos anos encontra-se aqui apresentado. No entanto, este livro não é o lugar para a publicação extensa de quadros e dados, pelo que optámos por convidar o leitor a visitar o endereço <http://ciberfaces.iscte.pt> e por si próprio analisar os dados aí registados, tendo por enquadramento à sua reflexão os textos presentes nas próximas páginas.

Temos igualmente consciência de que este livro é, nas suas partes constitutivas, algo diferenciado.

Dada a vastidão das matérias em análise, houve necessidade de dividi-lo em quatro partes de algum modo autónomas. Privilegiámos o respeito pelo estilo peculiar de cada um dos autores e pela gramática discursiva própria a cada registo dos diferentes ângulos de abordagem disciplinar de um livro que, tendo uma forte perspectiva sociológica, não pode deixar de ser, pela natureza do objecto em análise, interdisciplinar.

Este livro visa, assim, contribuir para a constituição de uma base de conhecimento, científica e socialmente útil, que proporcione, em geral, a compreensão dos factores, processos e dinâmicas de mudança social e o apoio à decisão informada por parte dos agentes sociais com responsabilidades nos diversos domínios da vida colectiva na sociedade portuguesa.